

De volgende algemene voorwaarden worden gehanteerd:

### **Definities:**

#### Personal Trainer

JP's Personal Trainer & Coaching: gevestigd te Amsterdam, Oostenburgergracht 15, 1018 NA Amsterdam

#### Klant / klanten:

De natuurlijke persoon / personen, die gebruik maken van JP's Personal Training & Coaching.

#### Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Personal Trainer en een klant zoals deze staat afgedrukt op het door de klant ondertekende overeenkomst.

#### Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing tussen de Personal Trainer enerzijds en klant(en) anderzijds en vormen een onverbreekelijk onderdeel van de overeenkomst.

#### Looptijd:

Een workout wordt aangegaan voor een minimale tijdsduur van zestig minuten, tegen het afgesproken tarief van de Personal Trainer. Zonder verdere afspraken zal de workout na zestig minuten eindigen. Uiteraard is het mogelijk om meerdere workouts af te sluiten. Dit wordt in overleg afgesproken en vastgelegd middels een overeenkomst.

#### Aanmelding:

Aanmelding vindt plaats door het contactformulier op de website volledig in te vullen en te verzenden of telefonisch. Indien in het contactformulier een reservering is aangegeven wordt deze na ontvangst door de Personal Trainer ingepland.

Indien de klant geen datum heeft ingevuld, zal de Personal Trainer contact opnemen met de klant om een reservering op de gewenste datum te plannen. Aan het online contactformulier met reservering kunnen rechten ontleent worden.

De Personal Trainer zal altijd de reservering telefonisch bevestigen.

De eerste reservering betreft een vrijblijvende intake en zal worden aangegaan voor een minimale tijdsduur van dertig minuten. Na wederzijdse instemming wordt de overeenkomst opgesteld en ondertekend en worden de trainingsmomenten ingepland.

#### Reservering & annulering:

Reserveringen door de klant kunnen zowel telefonisch als digitaal worden gemaakt.

De klant heeft de mogelijkheid om periodiek te reserveren. Als de klant een reservering wil annuleren moet de klant dit minimaal 24 uur van te voren aangeven.

Als de klant niet tijdig annuleert, worden de kosten van de training in rekening gebracht en eventueel verhoogd met de gemaakte reiskosten. Annuleringen moeten telefonische worden doorgegeven aan de Personal Trainer. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de Personal Training & Coaching's afspraken bij te wonen zoals gepland en afgesproken. De klant accepteert, dat er geen terugbetaling geschiedt voor gemiste afspraken: deze worden volledig in rekening gebracht.

### Overdraagbaarheid & Betaling:

De klant accepteert dat door ondertekening van de overeenkomst, deze overeenkomst niet overdraagbaar is. Bij ondertekening van de overeenkomst of na bevestiging van de reservering telefonisch of digitaal is de klant verplicht de kosten te voldoen.

De klant betaalt de Personal Trainer vóór de eerste training het in de overeenkomst afgesproken bedrag. De betaling vindt plaats via een bankoverboeking naar de bankrekeningnummer van JP's Personal Training en Coaching.

Wanneer de klant ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is, is de klant aan Personal Trainer een boete verschuldigd ter vergoeding van de door haar gemaakte buitenrechtelijke kosten evenals de kosten van incassohandelingen als bijvoorbeeld het verzenden van een of enkele aanmaningen. In het geval dat de Personal Trainer zich genoodzaakt heeft gezien over te gaan tot het nemen van gerechtelijke maatregelen dient de klant de daadwerkelijk door de Personal Trainer gemaakte kosten te vergoeden.

### Aansprakelijkheid:

Klanten maken op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van de diensten van de Personal Trainer.

Klanten vrijwaren de Personal Trainer vorderingen van derden wegens door deze derden (vermeend) geleden schade die het gevolg is van of samenhangt met het gebruik van Personal Trainer, tenzij de schade het gevolg is van de grove schuld of – nalatigheid van de Personal Trainer.

### Overmacht:

Indien Personal Trainer door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, wordt de nakoming van de verplichtingen zijdens Personal Trainer opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is, heeft Personal Trainer het recht de reservering geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. De klant heeft in geval van overmacht geen recht op enige schadevergoeding.

### Workout sessies:

De afspraken dienen exact op het geplande tijdstip en plaats te beginnen en te eindigen. De klant wordt derhalve verzocht om tien minuten vooraf aan de workout

aanwezig te zijn en gereed om de workout te starten. De klant erkent dat vertragingen bij het starten van een geplande afspraak geen reden zullen zijn om de geleverde service uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd. De klant accepteert dat de workout wordt geannuleerd indien de klant meer dan vijftien minuten te laat is en dat klant de betaling voor deze workout volledig zal moeten voldoen. De klant erkent dat een vertraging van een geplande workout, de sessiestatus niet kan wijzigen naar een andere status dan een volledige workout. De klant accepteert dat er geen halve workouts kunnen worden gegeven vanwege enige vertragingen, van welke aard dan ook.

Toepasselijk recht en forumkeuze:

Op de reserveringen en overeenkomst/offertes is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen welke mochten rijzen tussen PersonalTrainer enerzijds en een klant anderzijds, samenhangend met of voortvloeiende uit de reservering of de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een volgens de wet daartoe bevoegde rechterlijke instantie.